ООО «Биопрестиж-медицина» · 123056, Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39
Лицензия № Л041-01137-77/00351752 от 10.07.2020 · Департамент здравоохранения города Москвы

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Биопрестиж-медицина»
_____ М.В. Шаблий
Приказ от 23.10.2026 № 19

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Локальный акт ООО «Биопрестиж-медицина». Форма Ф-06. Публикуется по адресу https://bioprestige.ru/privacy/

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://bioprestige.ru (далее — Сайт) и является приложением к Политике обработки и защиты персональных данных (форма Ф-05). Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Биопрестиж-медицина» (ООО «Биопрестиж-медицина»), ОГРН 5077746749163, ИНН 7714693836, адрес: 123056, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39, этаж 2, помещение II, комнаты 1, 2, 2А; электронная почта babychat@yandex.ru; телефон +7 (499) 253-82-04.

Политика доступна с каждой страницы Сайта. Использование Сайта, продолжение просмотра его страниц или закрытие уведомления не означает согласия с обработкой персональных данных: согласие дается отдельным действием в порядке, установленном формой Ф-08, а для анкеты перед первичным приемом — формой Ф-09.

1. Термины

Термин	Значение
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка	любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования
Личный кабинет	раздел Сайта, доступ к которому предоставляется после регистрации и входа по логину и паролю
Файлы cookie	небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя и используемые для работы Сайта и сбора статистики; относятся к персональным данным, если позволяют идентифицировать Пользователя в сочетании с иными сведениями
Согласие	конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное волеизъявление Пользователя, оформленное отдельно от иных документов по форме Ф-08 или Ф-09

2. Какие данные обрабатываются

Форма или раздел Сайта	Данные	Цель обработки	Правовое основание и срок
Запись на прием	имя; номер телефона; дата рождения — по желанию; выбранные врач, услуга, дата	запись на прием, подтверждение, перенос и напоминание о записи	согласие (форма Ф-08); до достижения цели, но не более 1 года с даты последнего обращения

Форма или раздел Сайта	Данные	Цель обработки	Правовое основание и срок
Обратный звонок	имя; номер телефона	обратный звонок по запросу Пользователя	согласие (форма Ф-08); тот же срок
«Задать вопрос клинике»	имя; номер телефона и (или) адрес электронной почты; текст вопроса	ответ на вопрос об услугах и работе клиники	согласие (форма Ф-08); тот же срок
Отзывы	имя; адрес электронной почты или телефон; текст отзыва	рассмотрение отзыва; публикация — только при отдельном согласии на распространение	согласие (форма Ф-08); для публикации — согласие по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ; до отзыва согласия
Опрос удовлетворенности	оценки и комментарии; адрес электронной почты — по желанию	улучшение качества обслуживания	согласие (форма Ф-08); не более 1 года
Регистрация и личный кабинет	ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; дата рождения; пароль	создание и ведение личного кабинета, идентификация Пользователя, запись на прием	согласие (форма Ф-08); до удаления личного кабинета или отзыва согласия
Анкета перед первичным приемом (только в личном кабинете)	сведения о состоянии здоровья по разделам анкеты	подготовка врача к первичному приему	согласие в письменной форме, в том числе в форме электронного документа (форма Ф-09); срок — по форме Ф-09
Информационные и рекламные сообщения	имя; номер телефона; адрес электронной почты	сообщения об услугах, акциях и специальных предложениях	отдельное согласие (часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»); до отзыва согласия
Технические данные	IP-адрес; тип браузера и устройства; дата и время обращения; источник перехода; файлы cookie	работа и безопасность Сайта; обобщенная статистика посещаемости	технически необходимые — без согласия; аналитические — после согласия в уведомлении о cookie; до 12 месяцев

2.1. Сведения о состоянии здоровья через формы Сайта, онлайн-чат и мессенджеры не запрашиваются. Пользователю не следует указывать в формах записи, обратного звонка, вопроса, отзыва и в онлайн-чате сведения о заболеваниях, диагнозах, жалобах и результатах обследований: они сообщаются врачу на приеме или указываются в анкете в личном кабинете. Если такие сведения указаны по инициативе Пользователя, они используются только для обработки обращения и удаляются по достижении этой цели.

2.2. Анкета перед первичным приемом доступна только в личном кабинете после входа. Перед заполнением анкеты Пользователь дает отдельное согласие по форме Ф-09. Сведения о супруге и иных лицах в анкете не запрашиваются. На страницах личного кабинета и анкеты сервисы веб-аналитики и онлайн-чат не подключаются.

2.3. После записи на прием данные Пользователя передаются в медицинскую информационную систему Оператора и обрабатываются по Политике обработки и защиты персональных данных (форма Ф-05).

2.4. Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами младше восемнадцати лет. Запись несовершеннолетнего, регистрация личного кабинета и заполнение анкеты за него осуществляются его законным представителем.

2.5. Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются. Таргетирование рекламы, передача данных Пользователей рекламным системам и формирование рекламных профилей не осуществляются.

3. Как дается согласие

3.1. Согласие оформляется отдельно от иных информации и документов (часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ). Текст согласия установлен формой Ф-08 и размещен по адресу https://bioprestige.ru/consent/.

3.2. Каждая форма на Сайте содержит самостоятельные, не отмеченные заранее элементы выбора: согласие на обработку данных для обработки обращения и записи (обязательный); подтверждение ознакомления с Политикой (обязательный); согласие на информационные и рекламные сообщения (добровольный, отказ не препятствует отправке формы).

3.3. Формулировки «нажимая кнопку, вы соглашаетесь», «продолжая использовать сайт, вы соглашаетесь» и аналогичные в качестве способа получения согласия не применяются.

3.4. Оператор фиксирует дату и время дачи согласия, версию текста, состав отмеченных элементов и идентификатор обращения и хранит эти сведения в течение срока обработки и трех лет после его окончания.

4. Файлы cookie и сервисы на Сайте

4.1. При первом посещении Сайта отображается уведомление с кнопками «Принять все» и «Только необходимые». Аналитические файлы cookie и скрипты загружаются только после согласия; закрытие уведомления без выбора согласием не считается.

4.2. На Сайте используются следующие сервисы:

Сервис	Назначение	Условия использования
Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)	обобщенная статистика посещаемости	загружается только после согласия в уведомлении о cookie; Вебвизор, карта кликов и запись содержимого полей форм отключены; на страницах личного кабинета и анкеты не подключается
JivoSite — онлайн-чат (ООО «Живой Сайт», г. Москва)	ответы на вопросы Пользователей об услугах и записи	сведения о состоянии здоровья в чат не передаются — Пользователь уведомляется об этом в приветствии чата; на страницах личного кабинета и анкеты не подключается
Yandex SmartCaptcha	защита форм от автоматических отправок	технически необходимый сервис
Яндекс Карты	отображение схемы проезда	загружается на странице с картой; сервис может получать IP-адрес и технические данные
Rutube	воспроизведение видеозаписей	загружается на страницах с видео; сервис может получать IP-адрес и технические данные
Хостинг (Beget, серверы в г. Санкт-Петербурге)	размещение Сайта и баз данных на территории Российской Федерации	на основании договора поручения обработки

4.3. Google Analytics, WhatsApp и иные сервисы, передающие данные за пределы Российской Федерации, на Сайте не используются. Ссылки на сообщества клиники в MAX и ВКонтакте являются ссылками на сторонние ресурсы: обработку данных на них осуществляют владельцы этих ресурсов; сведения о состоянии здоровья через них передавать не следует.

4.4. Пользователь вправе изменить выбор по ссылке «Настройки cookie» в подвале Сайта и удалить файлы cookie средствами браузера.

5. Кому передаются данные

5.1. Оператор не продает и не передает данные Пользователей третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящим разделом и законом.

5.2. Обработка может быть поручена лицам, обеспечивающим работу Сайта (хостинг, техническое сопровождение), онлайн-чата, телефонии и статистики, на основании договора поручения (часть 3 статьи 6

Федерального закона № 152-ФЗ). Перечень таких лиц предоставляется Пользователю по запросу на babychat@yandex.ru в срок не более десяти рабочих дней.

5.3. Трансграничная передача данных Пользователей не осуществляется. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

6. Права Пользователя

Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, включая сведения о лицах, которым поручена обработка; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие; отказаться от рекламных сообщений; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

6.1. Обращения направляются на babychat@yandex.ru или письменно по адресу: 123056, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39, этаж 2, помещение II, комнаты 1, 2, 2А. Ответ — в срок не более десяти рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением (часть 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ).

6.2. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок не более тридцати дней, если их сохранение не требуется законом (часть 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). От рекламных сообщений Пользователь может отказаться также по ссылке в письме или ответом на сообщение; требование исполняется незамедлительно.

7. Защита данных и заключительные положения

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных. Передача данных между браузером и Сайтом осуществляется по защищенному протоколу HTTPS. Данные форм и анкет не пересылаются по электронной почте в открытом виде.

7.2. При неправомерной или случайной передаче данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение двадцати четырех часов и сообщает результаты расследования в течение семидесяти двух часов (часть 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

7.3. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее размещения на Сайте; дата и номер редакции указываются в тексте.

7.4. Политика утверждается одновременно с формами Ф-05, Ф-08 и Ф-09 и публикуется после приведения Сайта в соответствие с ними: внедрения отдельных элементов выбора согласия; настройки уведомления о cookie и загрузки Яндекс Метрики только после согласия без Вебвизора; удаления ссылки на WhatsApp; переноса анкеты в личный кабинет. Тексты, ранее размещенные на Сайте в качестве политики обработки персональных данных и согласия (в том числе на странице https://bioprestige.ru/policy/), заменяются настоящей Политикой и формой Ф-08.

Редакция 1 от 23.10.2026.