



ООО «Биопрестиж-медицина» · 123056, Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39
Лицензия № Л041-01137-77/00351752 от 10.07.2020 · Департамент здравоохранения города Москвы

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Биопрестиж-медицина»

М.В. Шаблий

Приказ от 23.10.2026 № 19

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Локальный акт ООО «Биопрестиж-медицина» (оператор персональных данных). Форма Ф-05

Настоящая Политика разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и является основным документом Общества с ограниченной ответственностью «Биопрестиж-медицина» (ОГРН 5077746749163, ИНН 7714693836, КПП 771001001; далее — Оператор), осуществляющего медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01137-77/00351752 от 10.07.2020, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в отношении обработки персональных данных.

Политика подлежит опубликованию и обеспечению неограниченного доступа к ней. Электронная версия размещается на сайте Оператора <https://bioprestige.ru> в разделе «Сведения о медицинской организации»; действующая редакция на бумажном носителе хранится по адресу: 123056, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39, этаж 2, помещение II, комнаты 1, 2, 2А. Порядок обработки персональных данных пользователей сайта дополнительно установлен Политикой обработки персональных данных пользователей сайта (форма Ф-06).

1. Общие положения

1.1. Политика определяет цели, правовые основания, объем и категории обрабатываемых персональных данных, порядок и условия их обработки, права субъектов персональных данных и реализуемые Оператором меры защиты.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сведения о состоянии здоровья и иные сведения, составляющие врачебную тайну.

1.3. Обработка осуществляется в соответствии с Законом № 152-ФЗ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Закон № 323-ФЗ), Трудовым кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659, постановлениями Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 и от 1 ноября 2012 г. № 1119 и иными нормативными правовыми актами.

1.4. Требования Политики обязательны для всех работников Оператора. Работники, осуществляющие обработку персональных данных, знакомятся с Политикой под подпись.

2. Принципы обработки

2.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2.2. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки; избыточность не допускается. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

2.3. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки и принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.4. Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

3. Цели обработки, категории субъектов, состав данных и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- **оказание медицинской помощи и медицинских услуг** — установление медицинского диагноза, лечение, профилактика, ведение медицинской документации, выдача медицинских документов, их копий и выписок;
- **заключение и исполнение договоров об оказании платных медицинских услуг**, в том числе расчеты и выдача документов для получения социального налогового вычета;
- **кадровый учет и исполнение обязанностей работодателя**, подбор персонала;
- **ведение бухгалтерского и налогового учета**;
- **заключение и исполнение договоров с контрагентами**;
- **рассмотрение обращений и ответы на них**, в том числе запись на прием по телефону и через сайт;
- **обеспечение работы сайта <https://bioprestige.ru> и его безопасности**;
- **направление информационных и рекламных сообщений** — только при наличии отдельного согласия субъекта.

3.2. Категории субъектов, состав данных и правовые основания обработки:

Категория субъектов	Состав персональных данных	Цели обработки	Правовое основание
Пациенты, в том числе несовершеннолетние, и их законные представители	ФИО; дата рождения; пол; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; СНИЛС и данные полиса ОМС (при наличии); телефон; адрес электронной почты; сведения о состоянии здоровья, диагнозе, обследованиях и лечении, включая результаты лабораторных и инструментальных исследований; для законного представителя — данные документа, подтверждающего полномочия; сведения о расчетах	оказание медицинской помощи и медицинских услуг; ведение медицинской документации; передача сведений в ЕГИСЗ в случаях, установленных законом; заключение и исполнение договора; выдача документов для социального налогового вычета	п. 4 ч. 2 ст. 10 и п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; ст. 13, 20, 22, 79 Закона № 323-ФЗ; договор
Заказчики (плательщики), не являющиеся пациентами	ФИО; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность; телефон; адрес электронной почты; ИНН (для налогового вычета); сведения о расчетах	заключение и исполнение договора в пользу пациента; расчеты; выдача документов для социального налогового вычета	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; п. 2 ч. 1 ст. 6 — для налогового учета

Категория субъектов	Состав персональных данных	Цели обработки	Правовое основание
Работники	данные, предусмотренные главой 14 Трудового кодекса Российской Федерации; сведения об образовании, квалификации, аккредитации специалиста, результатах обязательных медицинских осмотров; банковские реквизиты	кадровый учет; исполнение трудового договора и обязанностей работодателя; бухгалтерский и налоговый учет; подтверждение квалификации	п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; ст. 86 ТК РФ; п. 2.3 ч. 2 ст. 10 — для сведений о здоровье
Соискатели (кандидаты на работу)	ФИО; контактные данные; сведения об образовании, квалификации и опыте работы, указанные в резюме	подбор персонала; принятие решения о трудоустройстве	согласие соискателя; резюме, размещенное в общем доступе, — без согласия
Контрагенты — физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц	ФИО; должность; реквизиты документа о полномочиях; ИНН, ОГРНИП; банковские реквизиты; телефон; адрес электронной почты	заключение и исполнение договоров; бухгалтерский и налоговый учет	п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ
Лица, обращающиеся по телефону, по электронной почте и письменно	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес; содержание обращения	рассмотрение обращений и ответы на них; запись на прием	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — для записи на прием; иные обращения — в объеме, необходимом для ответа
Посетители сайта	имя; телефон; адрес электронной почты; дата рождения (необязательно); данные учетной записи личного кабинета; технические данные и файлы cookie; сведения анкеты перед первичным приемом	обработка обращений и запись на прием; работа личного кабинета; работа и безопасность сайта; обобщенная статистика; подготовка врача к первичному приему	согласие (формы Ф-08 и Ф-09); порядок установлен формой Ф-06
Лица, давшие согласие на рассылки	имя; номер телефона; адрес электронной почты	направление информационных и рекламных сообщений об услугах	отдельное согласие (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)
Посетители помещений	изображение, полученное системой видеонаблюдения (при ее ведении); дата и время нахождения в помещении	безопасность работников, пациентов и посетителей, сохранность имущества	п. 2 и 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ

3.3. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг путем прямых контактов с субъектом допускается только при наличии его предварительного отдельного согласия. Таргетирование рекламы на основе персональных данных пользователей сайта, в том числе передача данных рекламным системам, Оператором не осуществляется.

4. Обработка сведений о состоянии здоровья

4.1. Оператор обрабатывает специальную категорию персональных данных — сведения о состоянии здоровья — в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинской помощи и медицинских услуг при условии, что обработка осуществляется медицинским работником, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (пункт 4 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ). Согласие субъекта на такую обработку не требуется.

4.2. Доступ к сведениям о состоянии здоровья предоставляется только медицинским работникам и иным работникам Оператора в объеме, необходимом для выполнения их трудовых обязанностей, при условии принятия ими обязательства о неразглашении врачебной тайны.

4.3. Сведения о состоянии здоровья, указанные пациентом или его законным представителем в анкете перед первичным приемом в личном кабинете на сайте, обрабатываются на основании согласия в письменной форме, в том числе в форме электронного документа (пункт 1 части 2 статьи 10, часть 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ), оформляемого по форме Ф-09. Через иные формы сайта, онлайн-чат и мессенджеры сведения о состоянии здоровья не запрашиваются.

4.4. Сведения о состоянии здоровья работников обрабатываются в объеме, необходимом для решения вопроса о возможности выполнения трудовой функции, в соответствии с трудовым законодательством (пункт 2.3 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ).

4.5. Фотографии пациента и диагностические изображения обрабатываются исключительно в медицинских целях и не используются для установления личности, в связи с чем не относятся к биометрическим персональным данным; они защищаются как сведения, составляющие врачебную тайну. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

4.6. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения (в том числе публикация отзывов с указанием имени, фотографий и видеозаписей), обрабатываются только на основании отдельного согласия, оформляемого в соответствии со статьей 10.1 Закона № 152-ФЗ и требованиями, утвержденными приказом Роскомнадзора от 24 февраля 2021 г. № 18.

4.7. Сведения, составляющие врачебную тайну, разглашаются только с письменного согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, перечисленных в части 4 статьи 13 Закона № 323-ФЗ.

5. Порядок получения согласия

5.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект (часть 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ, действующей с 1 сентября 2025 г.). Включение согласия в текст договора, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или иного документа не допускается.

5.2. Каждая цель обработки, требующая согласия, оформляется самостоятельным согласием с отдельной отметкой. Заранее проставленные отметки не применяются. Продолжение использования сайта, закрытие уведомления или нажатие кнопки отправки формы согласием не считается.

5.3. Согласие не требуется для обработки сведений о состоянии здоровья в медицинских целях в случаях, указанных в пункте 4 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ, и для заключения и исполнения договора. Отказ субъекта от согласия, не требующегося для договора, не может являться основанием для отказа в заключении договора и оказании медицинских услуг (пункт 4 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

5.4. За несовершеннолетнего пациента согласие дает его законный представитель.

5.5. Оператор применяет следующие самостоятельные формы согласий:

Форма согласия	Назначение
Согласие на обработку персональных данных пользователя сайта (форма Ф-08)	обработка обращений, запись на прием и работа личного кабинета через сайт
Согласие на получение информационных и рекламных сообщений (раздел формы Ф-08)	сообщения об услугах и акциях по телефону, СМС и электронной почте (часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»)
Согласие на обработку сведений о состоянии здоровья, указанных в анкете перед первичным приемом (форма Ф-09)	подготовка врача к первичному приему по анкете в личном кабинете

Форма согласия	Назначение
Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, указанным лицам	передача информации о состоянии здоровья и стоимости лечения лицам, названным пациентом (статья 13 Закона № 323-ФЗ)
Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения	публикация отзывов с указанием имени, фотографий и видеозаписей (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ, статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации)
Согласие соискателя на обработку персональных данных	рассмотрение кандидатуры на вакантную должность
Согласие на аудиозапись телефонного разговора (при ее ведении)	запись разговоров, которые могут содержать сведения о состоянии здоровья

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; первичный сбор осуществляется только в такие базы данных (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

6.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сервисы, предполагающие передачу данных за пределы Российской Федерации (в том числе иностранные системы веб-аналитики и мессенджеры), для обработки персональных данных пациентов и пользователей сайта не используются.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии правового основания: по согласию субъекта, в силу договора либо в случаях, прямо предусмотренных законом. Оператор не продает персональные данные и не передает их для рекламных целей.

6.5. Обработка может быть поручена другому лицу на основании договора, содержащего перечень действий, цели, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Перечень лиц, которым поручена обработка, ведется Оператором отдельным внутренним документом, опубликованию не подлежит и предоставляется субъекту по запросу в порядке статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

6.6. Лабораторные исследования выполняются сторонней медицинской организацией — ООО Лаборатория «Литех» (лицензия № Л041-01137-77/00294160 от 13.08.2014) — на основании договора № 32-У/24 от 01.02.2024. Лаборатории передаются только сведения, необходимые для выполнения исследования и идентификации биоматериала.

6.7. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных не принимаются.

7. Видеонаблюдение и аудиозапись

7.1. Видеонаблюдение ведется. Оно осуществляется только в зонах общего пользования (холл, коридоры, зона администратора) в целях безопасности; посетители информируются табличками. Видеонаблюдение в кабинетах, где оказывается медицинская помощь, не ведется.

7.2. Запись телефонных разговоров не ведется.

8. Сроки обработки и уничтожение

Категория данных	Срок хранения
Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях	25 лет — в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2023 г. № 408
Договоры об оказании платных медицинских услуг и приложения к ним, первичные учетные документы	5 лет после исполнения обязательств — в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236
Кадровые документы работников	в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236
Данные соискателей, не принятых на работу	до принятия решения по кандидатуре, но не более 30 дней после него, если соискатель не дал согласия на включение в кадровый резерв
Согласия на обработку персональных данных и записи о их получении	в течение срока обработки соответствующих данных и 3 года после его окончания
Данные пользователей сайта (обращения, запись)	до достижения цели обработки, но не более 1 года с даты последнего обращения
Данные для информационных и рекламных сообщений	до отзыва согласия
Сведения анкеты перед первичным приемом	до переноса в медицинскую документацию после приема; не использованные анкеты — не более 30 дней с даты заполнения
Видеозаписи	не более 50 дней, затем автоматически перезаписываются; при фиксации инцидента — до завершения его рассмотрения

По достижении целей обработки или истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются; факт уничтожения подтверждается актом и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Роскомнадзора от 28 октября 2022 г. № 179.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе: получать информацию об обработке его данных в объеме части 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели; отозвать согласие; отказаться от информационных и рекламных сообщений; получать медицинские документы, их копии и выписки (часть 5 статьи 22 Закона № 323-ФЗ); обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд. Права несовершеннолетнего пациента осуществляет его законный представитель.

9.1. Обращения направляются по адресу: 123056, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 39, этаж 2, помещение II, комнаты 1, 2, 2А, либо по электронной почте babychat@yandex.ru. Ответ предоставляется в срок не более десяти рабочих дней с даты получения; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах продления (часть 3 статьи 14, часть 1 статьи 20 Закона № 152-ФЗ).

9.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более тридцати дней, если их сохранение не требуется законом (часть 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ). Отзыв не прекращает обработку на иных законных основаниях, включая исполнение договора и ведение медицинской документации.

9.3. Требование о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения услуг исполняется незамедлительно (часть 2 статьи 15 Закона № 152-ФЗ).

10. Меры по обеспечению безопасности

Оператор реализует меры, предусмотренные частью 1 статьи 18.1 и статьей 19 Закона № 152-ФЗ: назначение ответственного за организацию обработки; издание локальных актов; определение угроз безопасности и уровня защищенности информационных систем в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 1119; разграничение доступа; учет машинных носителей; внутренний контроль не реже одного раза в год; ознакомление и обучение работников; режим безопасности помещений; передача данных между браузером пользователя и сайтом по защищенному протоколу HTTPS.

10.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является генеральный директор Шаблей Мария Владимировна.

10.2. Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам, в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 27 октября 2022 г. № 178, и оформляет ее актом.

10.3. Оператор включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 77-23-149775). При изменении сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, Оператор направляет в Роскомнадзор информационное письмо не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли изменения (часть 7 статьи 22 Закона № 152-ФЗ).

10.4. При неправомерной или случайной передаче персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение двадцати четырех часов об инциденте и в течение семидесяти двух часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с даты ее утверждения приказом генерального директора ООО «Биопрестиж-медицина» и размещения на сайте.

11.2. С даты вступления в силу настоящей Политики утрачивают силу Политика обработки персональных данных ООО «Биопрестиж-медицина» без даты утверждения, размещенная на сайте до вступления в силу настоящей Политики, и Политика обработки персональных данных в редакции от 03.11.2025. Их тексты снимаются с публикации на сайте и заменяются настоящей Политикой.

11.3. Политика пересматривается при изменении законодательства, целей или условий обработки, но не реже одного раза в год.

11.4. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных предоставляются по электронной почте babychat@yandex.ru и по телефону +7 (499) 253-82-04.